



CoP Dokumentation

CoP in sechs Schritten kaufen

Inhalt

Allgemeines	1
Schritt 1 – Produkt auswählen	2
Schritt 2 – Eingabe der persönlichen Daten	3
Schritt 3 – Bestelldaten ergänzen	4
Schritt 4 – Daten überprüfen	4
Schritt 5 – Bezahlen	5
Schritt 6 – Bestätigung und Download	8

Allgemeines

Mit unserem Webshop möchten wir Ihnen eine einfache, schnelle und sichere Möglichkeit anbieten, die kommerziellen Editionen von CoP zu erwerben. Wir legen großen Wert darauf, Sie als zufriedenen Kunden gewinnen zu können. Damit das Bezahlen in unserem Webshop so sicher wie möglich abgewickelt werden kann, haben wir diesen Teil des Webshops zu einem großen eCommerce Provider ([SIX Payment Services](#)) ausgelagert. Als einer der führenden Transaktionsverarbeiter Europas bietet SIX Payment Services Finanzinstitute Händlern sichere und innovative Lösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette des bargeldlosen Zahlungsverkehrs. Sollte einmal etwas nicht so funktionieren, wie Sie und wir uns das gewünscht haben, werden wir selbstverständlich alles daran setzen, die entstandenen Probleme umgehend zu beseitigen. Bitte sprechen Sie uns in einem solchen Fall auch persönlich an. Kontaktdaten finden Sie auf unseren Webseiten „cop.fw-ing.de“ und natürlich auch auf „www.fw-ing.de“.

Dieses Dokument erläutert – Schritt für Schritt – wie Sie CoP auf unserer Webseite „cop.fw-ing.de“ kaufen können. Klicken Sie im Hauptmenü *Kaufen* auf *Neue Lizenz*.



Hinweis: Wenn Sie bereits eine Lizenz von CoP erworben haben, klicken Sie im Hauptmenü auf *Upgrade*. Wenn Sie auf *Upgrade* klicken, müssen Sie eine Ihrer bestehenden Lizenzen auswählen und Sie erhalten eine Liste mit allen möglichen Upgrades für Ihre bestehende Lizenz. Der Upgrade-Prozess ist dann praktisch der gleiche wie der nachfolgend beschriebene Vorgang für den Kauf einer neuen Lizenz.

Es gibt sechs Schritte, um CoP zu kaufen. Verwenden Sie die Schaltflächen *Weiter* oder *Zurück*, um durch den Kaufprozess zu navigieren.



Schritt 1 – Produkt auswählen

	Lite	Professional
Inklusiv Editionen AM und VM	✓	✓
1 Jahr Wartung inklusiv	✓	✓
Nationale Anhänge	AT, BE, CEN, DE, NL, UK	
Gelenkige Anschlüsse	✓	✓
M-tragfähige Anschlüsse	✗	✓
Trägervouten / Stützensteifen	✗	✓
Einzelplatz	<input type="radio"/> 490,00 EUR	<input type="radio"/> 1.480,00 EUR
Netzwerk (1 User)	<input type="radio"/> 640,00 EUR	<input checked="" type="radio"/> 1.920,00 EUR
Netzwerk (3 User)	<input type="radio"/> 1.340,00 EUR	<input type="radio"/> 4.030,00 EUR
Netzwerk (5 User)	<input type="radio"/> 1.670,00 EUR	<input type="radio"/> 5.010,00 EUR
Softwareschutz	<input type="radio"/> Softwarebasierter Schutz (Lizenzdatei) * <input checked="" type="radio"/> Hardwarebasierter Schutz (Dongle) +60,00 EUR	

* Die Lizenzdatei ist an eine bestimmte Rechner-Hardware gebunden und daher in virtuellen Umgebungen nicht verwendbar. Nutzen Sie alternativ den hardwarebasierten Schutz oder kontaktieren Sie uns, damit wir eine individuelle Lösung finden können.

Andere Netzwerklizenzen auf Anfrage.
Alle Preise zzgl. MwSt.

Hinweis: Die in der Abbildung oben angegebenen Preise sind Beispiele und stellen kein Angebot dar. Es gelten die jeweils aktuellen auf der Webseite angezeigten Preise.

EDITIONEN

Zurzeit sind neben den beiden kostenlosen Editionen eine Edition für gelenkige Anschlüsse (CoP Lite) und eine Edition für gelenkige und momententragfähige Anschlüsse (CoP Professional) verfügbar. Weitere Informationen zum Funktionsumfang der einzelnen Editionen findet man auf ["cop.fw-ing.de/editionen"](http://cop.fw-ing.de/editionen).

LIZENZ & ANZAHL USER

Sie können wählen zwischen einer Einzelplatzlizenz und einer Netzwerklizenz (für ein oder mehrere User). Eine Einzelplatzlizenz ermöglicht es, CoP auf einem Computer zu verwenden. Mit einer Netzwerklizenz können Sie CoP innerhalb Ihres Netzwerks von jedem Computer aus verwenden. Da gilt auch für Computer die über VPN mit dem Netzwerk verbunden sind. Anzahl User bedeutet hier: Anzahl der Benutzer, die CoP zur selben Zeit verwenden.

SOFTWARESCHUTZ

CoP ist geschützt um illegales Kopieren zu verhindern. Zwei Optionen sind verfügbar: softwarebasierter Schutz und hardwarebasierter Schutz.

Softwarebasierter Schutz

Die Software wird durch eine Lizenzdatei geschützt. Nach dem Herunterladen der CoP Installationsdatei muss CoP installiert und gestartet werden. Um Ihre persönliche Lizenzdatei anzufordern, wählen Sie bitte im Hauptmenu *Hilfe | Lizenz anfordern...* und folgen dann den Anweisungen. Sie erhalten dann eine Lizenzdatei, die auf Ihrem Computer mit Hilfe des in CoP integrierten Lizenzassistenten installiert wird. Bitte beachten Sie, dass die Lizenzdatei an den Computer gebunden ist, mit dem die Lizenzanforderung erstellt wurde.

Hardwarebasierter Schutz

Wenn Ihr Kauf abgeschlossen ist, schicken wir Ihnen per Post einen Dongle mit Ihrer persönlichen Lizenz. Sie stecken dann den Dongle in einen USB-Anschluss Ihres Computers. CoP wird den Dongle dann automatisch erkennen.

Falls Sie eine Netzwerklizenz kaufen, siehe CoP Dokumentation "Anleitung Installation Netzwerklizenzen", die im Downloadbereich auf der CoP Website verfügbar ist.

Klicken Sie auf *Weiter* um auf die nächste Seite zu gelangen. Falls Sie noch nicht angemeldet sind, werden Sie jetzt dazu aufgefordert. Für den Fall, dass Sie bisher noch kein Benutzerkonto angelegt haben, können Sie dies nun auf der rechten Seite der Login-Seite machen.

Schritt 2 – Eingabe der persönlichen Daten

KUNDENDATEN

Diese Seite zeigt Ihren persönlichen Daten, die in Ihrem Benutzerkonto gespeichert sind. Bitte prüfen und vervollständigen Sie diese Daten. Diese Daten werden verwendet, um Ihre Rechnung zu erstellen.

Felder mit * sind Pflichtfelder.

Firma	<input type="text" value="Feldmann + Weynand GmbH"/>
Vorname *	<input type="text" value="Frederic"/>
Nachname *	<input type="text" value="Tränkner"/>
Straße/Nr. *	<input type="text" value="Vaalser Straße 259"/>
PLZ *	<input type="text" value="52076"/>
Ort *	<input type="text" value="Aachen"/>
Land *	<input type="text" value="Deutschland"/>

Bei Firmen der EU (außer Deutschland) wird keine USt erhoben, wenn eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt-IdNr.) angegeben wird. Bitte USt-IdNr. mit Ländercode abgeben.

Ich habe eine USt-IdNr.

USt-IdNr.


Telefon	<input type="text" value="+49 (241) 51052-51"/>
Fax	<input type="text" value="+49 (241) 51052-10"/>

Schritt 3 – Bestelldaten ergänzen

Produkt	Preis
CoP2 Professional - Netzwerk (1 User)	1.920,00 EUR
1 Dongle	60,00 EUR

Lizenznehmer
Bitte geben Sie den Namen des Lizenznehmers ein. Der Lizenznehmer wird in den Softwareschutz integriert und erscheint auf allen Ausdrucken. Der Name des Lizenznehmers kann nicht vom Anwender geändert werden.
Lizenznehmer: <input type="text" value="Feldmann + Weynand GmbH"/>

Zahlungsart
<input checked="" type="radio"/> Kreditkarte Der Bezahlvorgang per Kreditkarte wird über den Dienst Saferpay unseres Partners SIX Card Solutions über eine verschlüsselte Verbindung abgewickelt. Zurzeit bieten wir die sichere Zahlung mit MasterCard (MasterCard SecureCode) und Visa (Verified by Visa) an.
<input type="radio"/> Rechnung Zahlung auf Rechnung bieten wir zurzeit nur Kunden aus Deutschland an.



LIZENZNEHMER

Bitte geben Sie den Namen des Lizenznehmers an. Dies wird wahrscheinlich der Name Ihrer Firma sein. Der Name des Lizenznehmers wird fest in den Softwareschutz integriert und erscheint auf jedem Ausdruck. Der Name kann vom Anwender nicht geändert werden.

ZAHLUNGSART

Die standardmäßige Zahlungsart ist Zahlung mit Kreditkarte. Kunden aus Deutschland haben jedoch die auch Möglichkeit, Zahlung per Rechnung zu wählen.

Schritt 4 – Daten überprüfen

ÜBERSICHT DER BESTELLDATEN

Diese Seite fasst noch einmal alle für den Kauf relevanten Daten zusammen. Bitte prüfen Sie sorgfältig alle Daten. Falls Sie Daten ändern möchten, verwenden Sie bitte die Schaltfläche *Zurück*, um auf die vorigen Seiten zu gelangen.

Bestellübersicht

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über alle Daten Ihrer Bestellung. Bitte überprüfen Sie alle Daten. Verwenden Sie die Schaltfläche "Zurück", wenn Sie die Daten korrigieren möchten.

Produkt	Preis
CoP2 Professional - Netzwerk (1 User)	1.920,00 EUR
1 Dongle	60,00 EUR
Gesamt netto:	1.980,00 EUR
+19% MwSt.:	376,20 EUR
Gesamt:	2.356,20 EUR

Softwareschutz: Hardwarebasierter Schutz (Dongle)
Lizenznehmer: Feldmann + Weynand GmbH
Der Lizenznehmer wird in den Softwareschutz integriert und erscheint auf allen Ausdrucken. Der Name des Lizenznehmers kann nicht vom Anwender geändert werden.

Kundendaten

Kunden-Nummer: xxxxxx
Firma: Feldmann + Weynand GmbH
Name: Frederic Tränkner
Rechnungsadresse: Vaalser Straße 259
52076 Aachen
Deutschland
E-Mail-Adresse: test@cop.fw-ing.de

Zahlungsart

Zahlung mit Kreditkarte

Der Bezahlvorgang per Kreditkarte wird über den Dienst **Saferpay** unseres Partners **SIX Card Solutions** über eine verschlüsselte Verbindung abgewickelt. Nach Klick auf "Zur Kasse" werden Sie zur Saferpay Zahlungsseite weitergeleitet.

Ich bestätige, dass ich die **AGB** zur Kenntnis genommen habe und stimme diesen zu.

“ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN” BESTÄTIGEN

Bevor Sie zur „Kasse“ gehen können müssen Sie noch unseren “Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) zustimmen. Klicken Sie dann auf *Jetzt bestellen*.

Schritt 5 – Bezahlen

Bei der Zahlungsmethode “Kreditkarte”, werden Sie nun zur „Kasse“ (Bezahlterminal) weitergeleitet. Anderenfalls wird Schritt 5 übersprungen.

Hinweis: Die Zahlung wird über SaferPay durch unseren Partner SIX Payment Services abgewickelt. Mehr Informationen finden Sie unter "http://saferpay.com/index_de.html"

5.1 ZAHLUNGSMITTEL WÄHLEN

Bitte wählen Sie den Ihr Zahlungsmittel. Wir akzeptieren MasterCard und Visa Kreditkarten. Zahlung mittels PayPal wird in Kürze verfügbar sein.

The screenshot shows the top of the website with the logo 'FELDMANN + WEYNAND INGENIEURE' and a language selector set to 'Sprache: Deutsch'. Below this is a section titled 'Ihre Zahlung' (Your Payment) showing the merchant 'Feldmann + Weynand GmbH' and the offer 'CoP2 Professional - Netzwerk (1 User) + Dongle' for a price of 'EUR 2.356,20'. A prompt asks the user to choose their preferred payment method: 'Bitte wählen Sie Ihr bevorzugtes Zahlungsmittel: Bezahlen per Kreditkarte'. Two options are presented: 'MasterCard' and 'VISA'. Below these are buttons for 'Abbrechen' (Cancel) and 'Weiter' (Next). At the bottom, there are several security logos including 'Saferpay', 'Verschlüsselte Übertragung' (Encrypted Transfer), 'MasterCard SecureCode', 'VERIFIED by VISA', 'VeriSign Secured', and 'PCI DSS'. The footer contains the year '© 2012', the 'SIX Payment Services' logo, and a disclaimer: 'Alle Rechte vorbehalten. Saferpay ist eine eingetragene Marke der SIX Payment Services.'

5.2 KREDITKARTENDATEN EINGEBEN


Auf der nächsten Seite müssen alle für die Zahlung erforderlichen Daten angegeben werden. Bitte füllen Sie die Felder sorgfältig aus, bevor Sie auf die Schaltfläche *Bezahlen* klicken.

This screenshot shows the 'Kartendaten' (Credit Card Data) step in a three-step process: 'Zahlungsmittel' (Payment Method), 'Kartendaten', and 'Bestätigung' (Confirmation). The 'Kartendaten' step is active. It repeats the merchant and offer information from the previous screen. Below, there are input fields for 'Kartennummer *' (Card Number), 'Gültig bis *' (Valid Until) with a dropdown menu, and 'Kartenprüfnummer *' (Card Verification Number) with a help icon. A note indicates '* Pflichtfelder' (Required fields). At the bottom of the form are buttons for 'Zurück' (Back), 'Abbrechen' (Cancel), and 'Bezahlen' (Pay). The same security logos and footer as the previous screen are present.

Hinweis: Falls Ihre Kreditkarte durch *MasterCard SecureCode* oder *VerifiedByVisa* geschützt, werden Sie automatisch auf die entsprechenden Seiten geleitet, die die entsprechenden Daten und Kennworte abfragen.

Ihre Zahlung

► Händler: Saferpay Testlogin
Angebot: CoP2 Professional - Netzwerk (1 User) + Dongle **EUR 2.356,20**

Weiterleitung 3-D Secure Test 

Ihre Saferpay Test Karte ist für 3-D Secure Test aktiviert.
Bitte klicken Sie auf den "Weiter"-Button, um sich bei Ihrer kartenherausgebenden Bank zu identifizieren.



Hallo Frau/Herr Muster
Bitte geben Sie zur Identifikation Ihres Einkaufs Ihr Passwort ein.

Händler **Saferpay Testshop**
Betrag **2,356.20 EUR**
Datum **17.08.2012**
Kartenummer **XXXX XXXX XXXX 0111**
Sicherheitsmitteilung **Mein Hund heisst Bello!**
PAREs **Y**
Passwort
[Passwort vergessen](#)

5.3 ZAHLUNGSBESTÄTIGUNG

Das Bezahlterminal prüft dann die Kreditkartendaten und führt die Transaktion durch. Abschließend wird dann die Seite mit der Bestätigung der Zahlung angezeigt.

Ihre Zahlung

► Händler: Saferpay Testlogin
Angebot: CoP2 Professional - Netzwerk (1 User) + Dongle **EUR 2.356,20**

 **Bestätigung Ihrer Zahlung**

Der Betrag von EUR 2.356,20 wurde erfolgreich geprüft.
Besten Dank für Ihre Zahlung.

Datum/Zeit	17.08.2012 15:12:31
Kartenummer	xxx xxx xxx 0111 12/2012
Verarbeiter	Saferpay Test Card
TerminalID	94913159
Vertragsnummer	123456789
Autorisierungsnummer	248915
Transaktionskennung	rtOMnWbvr5EEtA4SG06GAtCQ9M3b
Auftrags-ID	COP-214084-120817

Außerdem wird Ihnen automatisch von mailcast@saferpay.com eine E-Mail mit dem Betreff „Vielen Dank für Ihren Einkauf über SaferPay“ mit allen Daten Ihrer Bestellung geschickt.

Im Falle eines Fehlers wird eine entsprechende Seite angezeigt.

Klicken Sie auf *Beenden*, um den Bezahlvorgang abzuschließen. Sie gelangen dann wieder auf die CoP Webseite und die abschließende Bestätigung wird angezeigt.

Schritt 6 – Bestätigung und Download

BESTÄTIGUNG

Die Seite mit der abschließenden Bestätigung zeigt nochmals Ihre Bestellnummer. Dies ist auch eine Bestätigung, dass der ganze Bestellvorgang vollständig und erfolgreich abgeschlossen worden ist. Gleichzeitig wird Ihnen eine zweite E-Mail mit unserer Bestellbestätigung geschickt (Betreff: „CoP - Ihre Bestellung COP-xxxxxx-xxxxxx“, Absender: Feldmann + Weyand GmbH <sales@fw-ing.de>), die nochmals alle für den Kauf relevanten Daten sowie weitere Informationen zur Aktivierung Ihrer persönlichen Lizenz enthält.

Falls irgendwelche Probleme oder Fehler aufgetreten sind, wird eine entsprechende Fehlerseite angezeigt mit weiteren Informationen, was in diesem Fall zu tun ist.

Vielen Dank für Ihre Bestellung!

Ihre Bestell-Nr. lautet: **COP-214084-120817**

Wir haben Ihnen eine Bestätigung der Bestellung an Ihre E-Mail-Adresse **test@cop.fw-ing.de** gesendet. Falls Sie die E-Mail nicht erhalten haben, schauen Sie bitte zuerst in Ihrem Spam-Ordner nach.

Sie erhalten Ihren Dongle und Ihre Rechnung innerhalb der nächsten Tage per Post.

Wenn Sie Fragen bezüglich Ihrer Bestellung haben, **kontaktieren Sie uns** bitte unter Angabe Ihrer Bestell-Nr. per E-Mail oder Telefon.

Sie können Ihre Version von CoP sofort herunterladen. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche "CoP herunterladen". Installieren und starten Sie CoP. Der Dongle wird automatisch von CoP erkannt, sobald Sie diesen an Ihren Computer angeschlossen haben.

DOWNLOAD

Außerdem können Sie nun die Installationsdatei (Setup Routine) von CoP herunterladen. Dies können Sie aber auch jederzeit später machen. Eine entsprechenden Link finden Sie in Ihrer E-Mail mit der Bestellbestätigung.

COP HERUNTERLADEN

Der Download sollte jetzt automatisch starten.

[Klicken Sie ansonsten hier, um den Download manuell zu starten.](#)

Speichern Sie die Datei in einem temporären Verzeichnis. Die Datei ist ein ZIP-Archiv, welches die Setup-Datei für die Installation der Software enthält.

Um in CoP alle Optionen nutzen zu können, benötigen Sie noch Ihre persönliche Lizenz!

Sie haben sich für den softwarebasierten Schutz (Lizenzdatei) entschieden?

Um Ihre persönliche Lizenz anzufordern, installieren und starten Sie bitte CoP und wählen Sie "Hilfe > Lizenz anfordern ...". Folgen Sie dann den Anweisungen. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie dann Ihre Bestell-Nr. zur Hand haben.

Sie haben sich für den hardwarebasierten Schutz (Dongle) entschieden?

Ihre persönliche Lizenz ist in Ihrem Dongle enthalten, den Sie per Post erhalten. Installieren und starten Sie CoP. Der Dongle wird automatisch von CoP erkannt, sobald Sie diesen an Ihren Computer angeschlossen haben.